



POLITICA AMBIENTAL Y DE CALIDAD

La Dirección de la organización, formada por las empresas: Warehouse Pharma, Visto Bueno Equipo Creativo, Graficas Prado–Robepra e Imprenta y Papelería Alemana Guillermo Koehler, en su voluntad de superar y garantizar la prestación del servicio y la calidad de sus productos, y siendo además consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y que las actividades de:

- Distribución, Logística y Almacenamiento.
- Diseño, Creación y Maquetación de publicidad.
- Producción gráfica tipo offset.

pueden llegar a alterarlo, ha realizado en el presente documento su Política Ambiental y de Calidad.

Para ello, establece un Sistema Integrado de Gestión Ambiental y de Calidad basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2008 y UNE-EN-ISO 14001:2004, estructurado en torno a esta Política.

El Sistema de Calidad y Medio Ambiente de la organización se basa en estándares de calidad pero sin olvidar nuestro compromiso con el medio ambiente. Es por ello que nuestra política tiene como finalidad ofrecer a los clientes un servicio y producto de elevada exigencia de calidad que cumpla y supere las expectativas de nuestros clientes, asegurando en todo momento el cumplimiento de los requisitos convenidos, así como los necesarios para el uso adecuado de nuestros productos, y basado en los siguientes principios y compromisos:

Aportar los medios y recursos necesarios para la implantación y el mantenimiento de un sistema integrado de calidad y gestión ambiental, pasando a ser éstos elementos estratégicos para el funcionamiento de la empresa.

Cumplir en todo momento las exigencias de la legislación y normas vigentes que le sean de aplicación a nuestra organización, con especial interés en el cumplimiento de la legislación y normativa ambiental en el ámbito internacional, estatal, autonómico y local, y de igual forma todos los requisitos en materia de medio ambiente suscritos por nuestra organización.

Asegurar la mejora continua de nuestro sistema de calidad y medio ambiente, nuestros procesos, métodos de actuación y en las relaciones con las partes interesadas, asegurando la disponibilidad de todos los recursos que se consideren necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos ambientales y de calidad establecidos periódicamente.

La protección del medio ambiente, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de alteración que pueda originarse por nuestras actividades, especialmente en relación a la producción de residuos peligrosos, fomentando la minimización y el reciclaje, a través de la contratación de gestores especializados, y en el consumo de energía y materias primas realizando un uso eficiente de las mismas.

Promover la formación e información entre los empleados, potenciando su responsabilidad, para que contribuyan de forma eficaz a conseguir la satisfacción de nuestros clientes y a respetar el medio ambiente.

Tener los equipos productivos en un estado óptimo y constante que nos garantiza el nivel de calidad marcado por la organización.

Mantener contacto directo y permanente con nuestros clientes, asegurándonos de recoger sus necesidades y expectativas, ofreciendo respuestas efectivas y a tiempo, conforme a los compromisos acordados de calidad y respetando el medio ambiente.

Exigir a nuestros proveedores el mismo compromiso con el medio ambiente y los mismos niveles de calidad propuestos para la organización, trabajar en colaboración con ellos, repercutiendo todo ello en un mejor servicio y satisfacción de nuestros clientes.

Comunicar esta Política a todas las personas que trabajan para la organización o en nombre de ella y estableciendo un canal de comunicación, abierto y a disposición del público.

La Dirección de la organización se compromete a que esta política y el Sistema de Gestión Ambiental y de Calidad que la desarrolla sean entendidos, implantados y mantenidos día tras día en todos los niveles de la organización. De igual manera, adquiere el firme compromiso de concretar y actualizar los objetivos ambientales y de calidad establecidos en dicha política mediante las revisiones anuales del Sistema llevadas a cabo por la Dirección. Esta Política de Calidad y Medio ambiente, y el resto del soporte documental del sistema integrado que lo contempla, es de obligado cumplimiento para todo el personal de la organización.

Fdo.: Manuel del Prado.



Director General